

道新

夢さほ

学生のためのマナー講座(下) 電話編

今日のテーマ

# 応対の労に丁寧

大学生に、言葉遣いで戸惑うことが多い場面を尋ねると、メールを書く  
 でよく聞くのが電話をかけるとき。前回に続く「学生のためのマナー講座」  
 の作法をテーマに取り上げ、そのポイントを道内各地で取材した。  
 上真由美さんに聞いた。

表れ、周りの要  
 から①姿勢  
 ②正し

(道新夢さほ取材)